

# Ogólne warunki ubezpieczenia minicasco

ustalone uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń S.A. nr UZ/2/2008 z dnia 7 stycznia 2008 r. ze zmianami ustalonymi uchwałą nr UZ/399/2010 z dnia 8 listopada 2010 r.

## Rodział I. Postanowienia ogólne

- § 1. Ogólne warunki ubezpieczenia minicasco (MC), zwane dalej OWU, mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną (zwany dalej PZU SA) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi.
- § 2.1. W porozumieniu z ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
2. PZU SA zobowiązany jest przedstawić ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla ubezpieczającego lub ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
- § 3. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

## Definicje

- § 4. Przez pojęcia użyte w OWU rozumie się:
- 1) **jednostka organizacyjna PZU SA likwidująca szkodę** – jednostka organizacyjna PZU SA właściwa dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego, chyba że osoby te wskażą inne, uzasadnione okolicznościami miejsce likwidacji szkody;
  - 2) **kradzież** – zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części lub wyposażenia przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
  - 3) **miejsce strzeżone:**
    - a) miejsce pozostające pod stałym dozorem osób profesjonalnie zajmujących się ochroną mienia,
    - b) teren trwale ogrodzony, z bramą zamkniętą na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową,
    - c) pomieszczenie zamknięte na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub kłódkę wielozastawkową lub pomieszczenie zamknięte w ramach ho-

mologowanego systemu zamykania elektrycznego;

- 4) **odszkodowanie** – świadczenie pieniężne przysługujące od PZU SA ubezpieczonemu lub osobie uprawnionej w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, ustalone zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia;
- 5) **okres eksploatacji pojazdu** – okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia, a jeżeli:
  - a) pierwsza rejestracja nastąpiła w innym roku niż rok produkcji pojazdu, to okres eksploatacji liczony jest od 31 grudnia roku produkcji,
  - b) nie jest znana data pierwszej rejestracji pojazdu, to okres eksploatacji liczony jest od 31 maja roku produkcji pojazdu;dla celów ustalenia wysokości odszkodowania okres eksploatacji pojazdu liczony jest do dnia wypadku ubezpieczeniowego;
- 6) **osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyka lub sterownika do tego pojazdu;
- 7) **polisa** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 8) **przywłaszczenie** – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właściciela przez osobę, która faktycznie włada pojazdem, także wskutek powierzenia pojazdu, w szczególności na podstawie umowy najmu, leasingu, przechowania, komisu, użyczenia, w ramach stosunku pracy;
- 9) **składka** – wynagrodzenie należne PZU SA z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej;
- 10) **suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności PZU SA za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia; z zastrzeżeniem § 10 suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia;
- 11) **szkoda całkowita** – uszkodzenie pojazdu w takim zakresie, że koszty naprawy ustalone według zasad określonych w § 17 ust. 5 pkt 3 przekraczają 70% wartości pojazdu;
- 12) **szkoda eksploatacyjna** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu, jego części lub wy-



PZU

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000009831, NIP 526-025-10-49, wysokość kapitału zakładowego: 86 352 300,00 zł, kapitał wpłacony w całości

- posażenia, a także szkoda, do naprawienia której zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia;
- 13) **ubezpieczający** – osoba zawierająca z PZU SA umowę ubezpieczenia (właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek właściciela pojazdu);
  - 14) **ubezpieczony** – właściciel pojazdu;
  - 15) **udział własny w szkodzie** – część szkody pokrywana przez ubezpieczonego, potrącana z odszkodowania i obliczana stosownie do zawartej umowy w kwocie odpowiadającej ustalonemu procentowi odszkodowania, przy czym podstawę obliczenia kwoty udziału własnego stanowi kwota odszkodowania przed pomniejszeniem jej o udział własny;
  - 16) **umowa dodatkowa** – umowa ubezpieczenia wprowadzająca postanowienia dodatkowe lub odmienne do ustalonych w obowiązującej umowie ubezpieczenia, zawierana na okres kończący się nie później niż w ostatnim dniu okresu ubezpieczenia ustalonym w obowiązującej umowie ubezpieczenia;
  - 17) **urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą** – urządzenie lub system urządzeń służących do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, wymagane przez PZU SA do zawarcia umowy w zakresie kradzieży pojazdu i wymienione w polisie;
  - 18) **wartość pojazdu** – wartość pojazdu ustalana przez PZU SA na podstawie aktualnych na dzień ustalenia tej wartości notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu, z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia, przebiegu i stanu technicznego; notowania stanowiące podstawę ustalenia wartości pojazdu zawarte są w katalogu (informatorze) cen pojazdów wymienionym w polisie – w przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się metodą wyceny indywidualnej;
  - 19) **włamanie** – pokonanie zabezpieczenia pojazdu przewidzianego w jego konstrukcji lub urządzenia zabezpieczającego przed kradzieżą, w celu dostania się do wnętrza pojazdu przez osobę nie uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem, bez zabrania pojazdu w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - 20) **wyposażenie pojazdu** – sprzęt i urządzenia służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą.

## Rozdział II. Przedmiot ubezpieczenia

- § 5.1. Przedmiotem ubezpieczenia są samochody osobowe, ciężarowe w nadwoziu osobowego i inne o ładowności do 750 kg wraz z wyposażeniem określonym w polisie, zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej. Wartość pojazdu w dniu zawierania umowy ubezpieczenia nie może być niższa niż 3 000 zł.
2. Ubezpieczeniem nie mogą być objęte pojazdy wynajmowane w ramach działalności gospodarczej w zakresie wynajmu pojazdów lub używane do robocznego przewozu osób lub towarów.

## Rozdział III. Zakres ubezpieczenia

- § 6.1. Z zastrzeżeniem § 7 ubezpieczeniem są objęte szkody powstałe w pojeździe bądź jego wyposażeniu polegające na:
- 1) uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek:
    - a) nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z osobami lub zwierzętami pochodzącymi z zewnątrz pojazdu,
    - b) działania osób trzecich, w tym również włamania;
  - 2) uszkodzeniu lub utracie pojazdu wskutek następujących zdarzeń losowych:
    - a) powodzi, zatopienia, uderzenia pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi,
    - b) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu;
  - 3) kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia;
  - 4) uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
2. Ubezpieczeniem objęte są wyłącznie szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
  3. W umowie ubezpieczenia stosuje się udział własny w szkodzie w wysokości 20% odszkodowania i nie mniej niż 500 zł.

## Wyłączenia odpowiedzialności

- § 7.1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
- 1) których wartość nie przekracza 500 zł;
  - 2) spowodowane umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności lub spowodowane umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
  - 3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez ubezpieczonego, osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
    - a) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego lub
    - b) nieposiadającego uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, wymaganych prawem w Rzeczypospolitej Polskiej, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego – jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
  - 5) spowodowane działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z określonymi w przepisach prawa obowiązko-

- wymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także szkody zaistniałe w pojazdach czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub innych podobnych zdarzeniach;
- 6) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa przez ubezpieczonego lub inną osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu lub rozporządzania nim;
  - 7) eksploatacyjne;
  - 8) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu;
  - 9) w pojeździe nie będącym własnością osoby wymienionej w polisie jako właściciel;
  - 10) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo zabrania pojazdu w celu krótkotrwałego użycia w przypadku gdy:
    - a) kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyk lub sterownik służący do otwarcia lub uruchomienia pojazdu (lub oba te urządzenia) bez ich zabezpieczenia przed możliwością uruchomienia pojazdu przy ich pomocy przez osobę niepowołaną lub
    - b) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe lub nie dokonano zabezpieczenia poza pojazdem dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub urządzenia zabezpieczającego pojazd przed kradzieżą (lub łącznie wszystkich tych dokumentów i urządzeń) lub
    - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji i nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą określonych w polisie, chyba że kradzieży dokonano z pomieszczenia zamkniętego w rozumieniu § 4 pkt 3 lit. c, lecz nie przeznaczonego do przechowywania pojazdów stanowiących własność różnych właścicieli; wyłączenia odpowiedzialności, o których mowa w lit. a, b i c nie mają zastosowania, jeżeli spełnienie określonych tam warunków było uniemożliwione uprzednim użyciem przemocy lub groźby natychmiastowego jej użycia przez sprawcę kradzieży albo zaboru pojazdu;
  - 11) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu lub polegające na kradzieży pojazdu, która miała miejsce w okresie tego przywłaszczenia;
  - 12) w radioodtwarzaczu, jeżeli po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pozostawiono w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel radioodtwarzacza;
  - 13) powstałe w wyposażeniu pojazdu nie określonym w polisie;
  - 14) polegające na uszkodzeniu wnętrza pojazdu i jego wyposażenia, gdy nie stwierdzono śladów włamania i nie dokonano zabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w jego konstrukcji oraz nie uruchomiono wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych w polisie;
  - 15) polegające na uszkodzeniu pojazdu w związku z ruchem i postojem wskutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte również szkody powstałe:

- 1) podczas jazd wyścigowych i konkursowych oraz treningów do tych jazd;
- 2) podczas kierowania pojazdem przeznaczonym do nauki jazdy.

## **Rozdział IV. Umowa ubezpieczenia**

### **Zawarcie umowy**

- § 8.1. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek ubezpieczającego, po uprzedniej identyfikacji pojazdu wraz z wyposażeniem i dokonaniu przez PZU SA indywidualnej oceny ryzyka.
  2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych zgłaszanych przez ubezpieczającego. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od udokumentowania tych danych.
- § 9.1. Umowa ubezpieczenia jest zawierana w zakresie pełnym obejmującym szkody wymienione w § 6 ust. 1.
  2. PZU SA może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od zainstalowania w pojeździe określonego, dodatkowego zabezpieczenia pojazdu lub jego wyposażenia przed kradzieżą.
  3. Zawarcie umowy ubezpieczenia PZU SA potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
  4. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres dwunastu miesięcy.
  5. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości PZU SA wszystkie znane sobie okoliczności, o które PZU SA zapytywał w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez PZU SA umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
  6. W czasie trwania umowy ubezpieczenia ubezpieczający zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 5, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
  7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 5 i 6 spoczywają zarówno na ubezpieczającym, jak i na ubezpieczonym, chyba że ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  8. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5–7 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 5–7 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  9. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody PZU SA.
  10. W razie przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia, na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy, chyba że strony za zgodą PZU SA umówiły się inaczej. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
  11. Jeżeli prawa z umowy ubezpieczenia nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia,

ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

12. Postanowień ust. 9–11 nie stosuje się przy przeniesieniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

§ 10.1. Określana w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia odpowiada wartości pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. Jeżeli ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu tego pojazdu, suma ubezpieczenia w każdym okresie ubezpieczenia określana jest w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż o kwotę podatku podlegającą odliczeniu.
3. Suma ubezpieczenia ulega w czasie trwania ubezpieczenia pomniejszeniu o każde wypłacone odszkodowanie.
4. Zwiększenie bądź uzupełnienie sumy ubezpieczenia w czasie trwania umowy ubezpieczenia następuje poprzez zawarcie umowy dodatkowej.
5. Zmiana wyposażenia pojazdu w czasie trwania umowy ubezpieczenia wymaga zgłoszenia do ubezpieczenia, pod rygorem odmowy wypłaty odszkodowania za to wyposażenie w razie powstania szkody.

#### **Początek i koniec odpowiedzialności**

§ 11. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność PZU SA rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

§ 12. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia określonego w polisie;
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę polegającą na całkowitym zniszczeniu lub utracie przedmiotu ubezpieczenia;
- 3) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w polisie wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań;
- 4) z dniem doręczenia ubezpieczającemu oświadczenia PZU SA o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy PZU SA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
- 5) z upływem siedmiu dni od dnia otrzymania przez ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie siedmiu dni od dnia jego otrzymania spowoduje ustanie odpowiedzialności;
- 6) z chwilą przeniesienia własności pojazdu, jeżeli nie dokonano przeniesienia praw z umowy ubezpieczenia na nabywcę pojazdu;
- 7) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- 8) z dniem udokumentowania nieobjętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu;
- 9) z dniem doręczenia oświadczenia drugiej stronie o wypowiedzeniu umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, o którym mowa w § 14 ust. 8.

§ 13. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż sześć miesięcy, ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie trzydziestu dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie siedmiu dni, od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim PZU SA udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

#### **Rozdział V. Składka**

§ 14.1. Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.

2. Składkę ustala się według taryfy właściwej dla pierwszego dnia okresu ubezpieczenia. Przy zawarciu umowy dodatkowej stosuje się tę samą taryfę.
3. Zapłata składki następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia określono inny termin i sposób opłacenia składki.
4. Zapłata składki następuje w formie gotówkowej albo w porozumieniu z PZU SA w formie bezgotówkowej.
5. Jeżeli zapłata składki albo raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za datę zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku PZU SA pełną, wymagalną kwotą określoną w polisie.
6. Dopuszcza się możliwość opłaty składki rocznej w ratach. Terminy płatności i wysokość rat składki określa się w polisie.
7. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, jeżeli odszkodowanie lub suma tego odszkodowania i odszkodowań dotąd wypłaconych powoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia, raty składki, których termin płatności przypada po dniu wypłaty odszkodowania, stają się natychmiast wymagalne i płatne w dniu wypłaty odszkodowania.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie czternastu dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
9. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony podał do wiadomości PZU SA nieprawdziwe dane mające wpływ na wysokość składki, ubezpieczający zobowiązany jest do dopłaty składki wynikającej z różnicy pomiędzy składką, jaka należałaby się PZU SA, gdyby podano dane prawdziwe a składką przyjętą w umowie ubezpieczenia. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego roszczenie PZU SA o dopłatę różnicy składki staje się natychmiast wymagalne i płatne najpóźniej w dniu wypłaty odszkodowania.

§ 15. Składkę ustala się w zależności od: sumy ubezpieczenia, marki, typu i modelu pojazdu, strefy regionalnej, wieku ubezpieczonego, sposobu opłaty składki; dla celów ustalenia wysokości składki, wiek osoby oblicza się jako różnicę lat pomiędzy rokiem kalendarzowym, na który przypada pierwszy dzień okresu ubezpieczenia i rokiem urodzenia tej osoby.

#### **Zwrot składki**

§ 16.1. W przypadku wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki

- za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej. Zwrot składki nie przysługuje, gdy wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej jest następstwem jej wykorzystania w związku z wyczerpaniem sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.
2. Okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu tej ochrony.
  3. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ochrony ubezpieczeniowej oraz niewykorzystanej sumy ubezpieczenia.
  4. PZU SA dokonuje zwrotu składki po uzyskaniu informacji o okolicznościach stanowiących podstawę wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej.

## Rozdział VI. Ustalenie i wypłata odszkodowania

### Zasady ogólne

- § 17.1. W razie powstania szkody PZU SA ustala odszkodowanie zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe niż suma ubezpieczenia. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania uwzględnia się udział własny, o którym mowa w § 6 ust. 3.
  3. W razie kradzieży pojazdu, PZU SA określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
  4. W razie uszkodzenia pojazdu uwzględniane są koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w kalkulacji kosztów naprawy lub protokole szkody, sporządzonych przez PZU SA lub wykonanych na jego zlecenie.
  5. W razie powstania szkody całkowitej:
    - 1) odszkodowanie ustala się w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalenia odszkodowania pomniejszonej o wartość pozostałości;
    - 2) wartość pozostałości – powinna odpowiadać ich wartości rynkowej, o ile nie zachodzą okoliczności, o których mowa w ust. 6 – ustala się indywidualnie w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów), w odniesieniu do tej samej wartości pojazdu jaką przyjęto do wyliczenia szkody całkowitej;
    - 3) koszt naprawy pojazdu stanowiący podstawę do określenia szkody całkowitej, nie będący podstawą do wypłaty odszkodowania, ustala się na podstawie wyceny sporządzonej przez PZU SA według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
      - a) maksymalnych cen części zamiennych i materiałów zawartych w w/w systemach,
      - b) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
      - c) stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez PZU SA w oparciu o maksymalne ceny usług na terenie działalności jednostki organizacyjnej PZU SA likwidującej szkodę;
    - 4) dla ustalenia czy zachodzi przypadek szkody całkowitej, ustalony według zasad określonych w pkt 3, koszt naprawy porównuje się do wartości pojazdu uwzględniającej podatek VAT.
  6. Jeżeli ubezpieczonemu przysługiwało prawo do odliczenia w całości albo w części podatku VAT naliczonego przy nabyciu pojazdu, odszkodowanie ustalane jest:

- 1) w razie kradzieży pojazdu – według zasad określonych w ust. 3, z pomniejszeniem wartości pojazdu o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku VAT podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż o kwotę tego podatku podlegającą odliczeniu;
  - 2) w razie powstania szkody całkowitej – według zasad określonych w ust. 5 z pomniejszeniem wartości pojazdu i wartości pozostałości o kwotę stanowiącą iloczyn wartości pojazdu i stawki procentowej zastosowanej do obliczenia kwoty podatku VAT podlegającej odliczeniu, jednak nie więcej niż kwota tego podatku podlegająca odliczeniu.
7. Na wniosek ubezpieczonego PZU SA może udzielić pomocy w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu na podstawie odrębnie określonych na piśmie warunków zaakceptowanych przez obie strony umowy. W takim przypadku PZU SA określa odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu w dniu ustalania odszkodowania, z zastrzeżeniem § 6 ust. 3 oraz z uwzględnieniem indywidualnie ustalonych warunków umowy dotyczącej zagospodarowania pozostałości.
- § 18.1. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych w Rzeczypospolitej Polskiej w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Ustalenie odszkodowania następuje na podstawie wyceny sporządzonej przez PZU SA, według zasad zawartych w systemie Audatex lub Eurotax bez podatku VAT, z zastosowaniem:
    - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
    - 2) stawki za jedną roboczogodzinę ustalonej przez PZU SA w oparciu o średnie ceny usług na terenie działalności jednostki organizacyjnej PZU SA likwidującej szkodę,
    - 3) cen części zamiennych i materiałów zawartych w w/w systemach, przy czym ceny części zamiennych będą pochodzić z baz dostawców części alternatywnych. Jeżeli część alternatywna nie jest dostępna w systemach Audatex lub Eurotax stosuje się cenę części pochodzącą z bazy producentów i oficjalnych importerów pojazdów, którą pomniejsza się w zależności od okresu eksploatacji pojazdu według poniższych wskaźników procentowych:

Okres eksploatacji pojazdu	Procent pomniejszenia
do 3 lat	15%
powyżej 3 do 5 lat	25%
powyżej 5 do 8 lat	35%
powyżej 8 lat	50%

3. Przy ustaleniu odszkodowania za szkody powstałe w ogumieniu uwzględnia się indywidualnie stopień jego zużycia eksploatacyjnego.

### Koszty dodatkowe

- § 19.1. PZU SA zwraca w granicach sumy ubezpieczenia uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
- 1) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie nie dłuższym niż do trzech dni po dokonaniu oględzin i sporządzeniu powypadkowej kalkulacji kosztów naprawy pojazdu lub protokołu szkody;
  - 2) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu z miejsca zdarzenia do zakładu naprawcze-

go, najdalej do miejsca zamieszkania ubezpieczonego lub osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, pod warunkiem, że koszty te nie mogły być pokryte z innego ubezpieczenia w całości lub w części – jeżeli koszty zostały pokryte w części, PZU SA zwraca pozostałe koszty, z zastrzeżeniem ust. 2;

- 3) dodatkowego badania technicznego, o którym mowa § 24 pkt 4.
2. Kwota zwrotu kosztów, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia określonej w polisie.
3. PZU SA zobowiązany jest ponadto, zwrócić w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania, w razie zajścia wypadku, środków podjętych w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### Wypłata odszkodowania i obowiązki informacyjne PZU SA

§ 20. Odszkodowanie wypłacane jest właścicielowi pojazdu. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom (odpowiednio następcom prawnym).

§ 21.1. W razie kradzieży pojazdu:

- 1) ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem zobowiązana jest do przekazania PZU SA dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu (o ile była ona wydana na ten pojazd) oraz wszystkich kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz od urzędów zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, określonych w polisie, w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA w okolicznościach, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 10;
- 2) PZU SA może uzależnić wypłatę odszkodowania od przeniesienia na jego rzecz własności pojazdu po jego wyrejestrowaniu.
2. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany po dokonaniu przez PZU SA wypłaty odszkodowania, PZU SA może ponownie przenieść własność na ubezpieczonego na warunkach uzgodnionych wzajemnie. Jeżeli własność pojazdu nie została przeniesiona na PZU SA wypłacone odszkodowanie podlega zwrotowi w całości, o ile pojazd nie został uszkodzony albo w odpowiedniej części gdy nastąpiło uszkodzenie pojazdu, za które PZU SA jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania.
3. W razie kradzieży radioodtwarzacza z wyjmowanym panelem ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązana jest do przekazania PZU SA tego panela w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA w okolicznościach, o których mowa w § 7 ust. 1 pkt 12.

§ 22.1. PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie czternastu dni, z wyjątkiem szkód polegających na kradzieży pojazdu, za które wypłaca w terminie trzydziestu dni, licząc od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym.

2. Gdyby wyjaśnienie w terminie określonym w ust. 1 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu czternastu dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowa-

nia PZU SA wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

3. PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie siedmiu dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym ubezpieczonego lub ubezpieczającego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz do podjęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także do poinformowania osoby występującej z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który ta osoba wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w ust. 1 i 2 nie wypłaci odszkodowania, do zawiadomienia pisemnie osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub części, a także do wypłacenia bezspornej części odszkodowania;
- 3) jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osobę występującą z tym roszczeniem, w terminach określonych w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania oraz do pouczenia tej osoby o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów, gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości odszkodowania; osoby mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzania na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) na żądanie ubezpieczonego lub ubezpieczającego, do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych z wypadkiem lub zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności wypadków i zdarzeń losowych, jak również wysokości odszkodowania.

### Roszczenia zwrotne

§ 23.1. Z dniem wypłaty przez PZU SA odszkodowania roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na PZU SA do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli PZU SA pokrył tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniami PZU SA.

2. Nie przechodzą na PZU SA roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody lub je ograniczył, PZU SA może odmówić odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez PZU SA odszkodowania, wówczas PZU SA przysługuje pra-

wo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## Rozdział VII. Postępowanie w razie szkody

- § 24. W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem zobowiązani są:
- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, jeżeli nie są one uzasadnione koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy i nie podejmować naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez PZU SA lub jego przedstawiciela, chyba że PZU SA lub jego przedstawiciel nie przeprowadził ich w ciągu siedmiu dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, a czternastu dni jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców);
  - 3) powiadomić PZU SA o szkodzie niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu siedmiu dni od daty wypadku ubezpieczeniowego;
  - 4) przeprowadzić wymagane przepisami prawa o ruchu drogowym dodatkowe badanie techniczne pojazdu po jego naprawie, oraz poinformować PZU SA o przeprowadzeniu tego badania.
- § 25.1. W razie kradzieży oraz szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo, ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem zobowiązani są:
- 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania ubezpieczonego pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
  - 2) powiadomić policję niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu dwunastu godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach;
  - 3) powiadomić PZU SA niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego.
2. O utracie dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub kluczyka lub sterownika służących do uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą (określonych w polisie), ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem zobowiązani są powiadomić PZU SA w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 i zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą z należytą starannością, a w przypadku kradzieży oraz w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że popełniono przestępstwo powiadomić policję w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2.

§ 26. W związku z wystąpieniem wypadku ubezpieczeniowego, ubezpieczony, ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem zobowiązani są:

- 1) zgłosić szkodę na piśmie, niezależnie od dokonania telefonicznego zawiadomienia o szkodzie;
  - 2) przedstawić posiadane dowody dotyczące zaistnienia szkody i poniesionych kosztów;
  - 3) ułatwić PZU SA lub służbom działającym na jego zleczenie, ustalenie okoliczności i rozmiaru szkody;
  - 4) umożliwić PZU SA uzyskanie niezbędnych informacji i oświadczeń od osoby korzystającej z pojazdu podczas powstania szkody;
  - 5) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- § 27.1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 24 pkt 1 lub pkt 2 lub § 25 ust. 1 pkt 1 lub pkt 2 lub § 25 ust. 2, PZU SA jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków, o których mowa w § 24 pkt 3 lub § 25 ust. 1 pkt 3, PZU SA może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło PZU SA ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

## Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

- § 28.1. Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi lub zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia. Z zastrzeżeniem ust. 2, adresem skargi lub zażalenia, właściwym do ich rozpatrzenia, jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której działania skarga lub zażalenie dotyczy.
2. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Regionalne Centrum Likwidacji Szkód właściwe ze względu na miejsce likwidacji szkody.
3. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie trzydziestu dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
4. Ubezpieczającemu lub ubezpieczonemu przysługuje prawo do wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
- § 29. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego lub ubezpieczającego.
- § 30. OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 stycznia 2011 r.

PREZES ZARZĄDU PZU SA



Andrzej Klesyk

CZŁONEK ZARZĄDU PZU SA



Witold Jaworski

